

## Benutzerordnung

<b>Benutzerkreis</b>	Die Regionalbibliothek Willisau steht allen Interessierten zur Benutzung offen.
<b>Einschreibung</b>	Für alle eingeschriebenen Benutzerinnen und Benutzer wird ein persönlicher Ausweis ausgestellt, der bei jeder Ausleihe vorzuweisen ist. Mit der Einschreibung wird die Benutzerordnung akzeptiert. Namens- und Adressänderungen sowie der Verlust des Ausweises sind umgehend mitzuteilen.
<b>Sorgfalt / Beschädigungen</b>	Die Benutzerinnen und Benutzer sind angehalten, zu den ausgeliehenen Medien Sorge zu tragen. Die Medien werden in gutem Zustand und vollständig ausgeliehen. Bei Beschädigungen, welche die normale Abnutzung übersteigen oder bei Verlust der Medien, wird Rechnung für die Neuanschaffung plus Bearbeitung gestellt.
<b>Benutzung</b>	Erwachsene und Junge Erwachsene können bis max. 12 Medien, Kinder und Jugendliche bis max. 5 Medien gleichzeitig ausleihen.
<b>Ausleihfristen</b>	Die Ausleihdauer beträgt allgemein 30 Tage, für Oster- und Weihnachtsmedien 15 Tage, für DVDs 14 Tage (nicht verlängerbar).
<b>Verlängerungen</b>	Eine zweimalige Verlängerung der Medien ist möglich, sofern keine Reservation vorliegt. Die Gebühr für Einzelausleihe wird bei einer Verlängerung erneut verrechnet. <b>Ausnahme:</b> Neuheiten unterliegen einer Sperrfrist und können deshalb nicht selber verlängert werden.
<b>Reservation</b>	Es können pro Benutzerkonto max. 5 Medien gegen eine Gebühr reserviert werden. Deren Eingang wird per Mail, Telefon oder per Post avisiert. Reservierte Medien müssen innert 7 Tagen nach Avisierung abgeholt werden, ansonsten werden sie wieder für die Ausleihe freigegeben.
<b>DVD</b>	Ausleihdauer 14 Tage. Keine Verlängerung möglich. Schutzalterbestimmungen werden eingehalten.
<b>Neuheiten</b>	Neuheiten unterliegen einer Sperrfrist und können deshalb nicht selbst verlängert werden.
<b>Weitergabe von ausgeliehenen Medien</b>	Wir bitten unsere Kundschaft, ausgeliehene Medien nicht an Bekannte weiter zu geben. Wir freuen uns auf jede neue Benutzerin und jeden neuen Benutzer! Bitte empfehlen Sie unsere Bibliothek weiter.