



# Gebührenordnung

## Gebühren im Überblick

alle Beträge in CHF und inkl. MWST

Jahreskarten	Gebühr	Anzahl Medien	Digitale Bibliothek*
Erwachsene Abo Standard	50.-	20	ja
Erwachsene Abo Mini	30.-	5	nein
Zusatzkarte	20.-	--	--
<i>für 1 erwachsene Person im gleichen Haushalt</i>			
Kinder Abo Standard	10.-	20	ja
Kinder Abo mini	5.-	5	nein
Reduziertes Abo Standard	30.-	20	ja
Reduziertes Abo Mini	20.-	5	nein
<i>AHV, IV, Studium, Lehre, Kulturlegi</i>			
Gönner Abo	150.-	30	ja
Zusatzkarte	gratis	--	--
<i>für 1 erwachsene Person im gleichen Haushalt</i>			
Probeabo (6 Monate/einmalig)	25.-	20	ja
<b>Mahngebühren</b>			
<u>Filme:</u>			
Pro Film und pro Tag Verspätung	3.-		
<u>Übrige Medien:</u>			
1. Rückruf	5.-		
2. Rückruf	10.-		
3. Rückruf (Brief per Einschreiben)	17.-		
<i>Nach der 3. Mahnung werden die Medien inkl. Bearbeitungsgebühr in Rechnung gestellt.</i>			
<b>Übrige Gebühren</b>			
			3.-
Einzelbezug Buch			3.-
Einzelbezug DVD			5.-
Reservation			2.-
Ausweisverlust (neuer Ausweis)			5.-
Karte Internetstation (Depot)			5.-
Ausdrucke s/w (pro Seite)			0.2
Beschädigte Hüllen			2.-

\***Digitale Bibliothek** = Ausleihe digitaler Medien über Anbieter wie Dibiost, Freegal oder andere

Geringfügige Änderungen der Benutzungs- und Gebührenordnung können von der Bibliotheks- und Bereichsleitung beschlossen werden.

Diese Tarife treten am 1. Januar 2020 in Kraft und ersetzen alle älteren Tarife.



# Benutzungsordnung

## Wie Sie unsere Medien ausleihen

Die Stadtbibliothek Kloten ist eine Dienstleistung der Stadt Kloten und steht allen Interessierten zur Benutzung offen.

Wir erheben für die Ausleihe aller Medien eine Gebühr gemäss unserer aktuellen Gebührenordnung. Sie dürfen gleichzeitig **bis zu 20 Medien** ausleihen. Die generelle Ausleihfrist beträgt **4 Wochen**, für DVD **1 Woche** und für Zeitschriften und TV-Serien **2 Wochen**. Eine zweimalige Verlängerung ist für alle Medien ausser DVD, Zeitschriften und Neuerwerbungen möglich, sofern sie nicht reserviert sind. Ausgeliehene Medien können gegen Gebühr reserviert werden.

Bitte überschreiten Sie die Leihfrist nicht, da Sie sonst kostenpflichtig gemahnt werden. Nach dreimaliger erfolgloser Mahnung werden Ihnen die Kosten einer Ersatzanschaffung in Rechnung gestellt. **Ihr Benutzerausweis ist persönlich und bei jeder Ausleihe vorzuweisen.** Es ist möglich eine Zusatzkarte zu lösen. Mit dieser kann eine weitere erwachsene Person im gleichen Haushalt ausleihen auf das gleiche Konto tätigen.

Bitte teilen Sie uns Namens- sowie Adressänderungen sowie den Verlust eines Ausweises umgehend mit.

## DVD und Blu-Ray Disc Ausleihe

Pro Ausweis können **fünf** Filme (DVD/Blu-Ray/TV-Serie) gleichzeitig ausgeliehen werden. Die Ausleihfrist beträgt bei DVDs und Blu-Rays eine Woche, bei TV-Serien zwei Wochen und kann nicht verlängert werden. Der/die Benutzer/in haftet für beschädigte oder verlorene DVD/Blu-Rays. Die Bibliothek haftet nicht für eine allfällige Beschädigung Ihres Gerätes.

Nach Ablauf der Leihfrist muss bereits am nächsten Tag eine Verspätungsgebühr von Fr. 3.- pro ausgeliehene DVD/Blu-Ray bezahlt werden. **Die Leihfrist gilt bis zum Ende der Öffnungszeiten am Rückgabetag.**

1 Tag Verspätung = CHF 3.00 pro DVD/Blu-Ray  
2 Tage Verspätung = CHF 6.00 pro DVD/Blu-Ray  
3 Tage Verspätung = CHF 9.00 pro DVD/Blu-Ray usw.  
Beschädigte Hülle CHF 2.00

Behandeln Sie unsere Medien bitte sorgfältig. Bei Beschädigung oder Verlust erlauben wir uns, Ihnen die Reparatur- oder Ersatzkosten sowie eine Bearbeitungsgebühr zu verrechnen.



## **Internetstationen / WLAN**

Die Stadtbibliothek bietet allen Besucherinnen und Besuchern gratis WLAN an. Den Zugangscode erhalten Sie an der Ausleihtheke. Die Nutzung der Internetstation ist kostenlos. Es wird eine Internetkarte benötigt, welche Sie gegen ein Depot von Fr. 5.- beim Bibliothekspersonal an der Theke beziehen können.

Sie verpflichten sich keine Seiten mit rassistischen, pornografischen oder Gewalt verherrlichenden Inhalten aufzurufen. Andernfalls behalten wir uns vor, die Internetkarte wieder einzuziehen.

**Texte verfassen und drucken:** Sie haben die Möglichkeit, Texte auf Microsoft Word zu verfassen. Die Nutzung des Textprogrammes ist nicht kostenpflichtig. Sie können auch Seiten in schwarz/weiss ausdrucken. Die Drucke sind an der Theke abzuholen. Es wird **CHF 0.20 pro gedruckte Seite** verrechnet.

## **Treten Sie ein in den Online-Katalog**

Unter [www.winmedio.net/kloten](http://www.winmedio.net/kloten) können Sie zu Hause oder von unterwegs unseren gesamten Medienbestand abfragen. Eine Anmeldung ist ganz einfach: Sie benötigen nur Ihre persönliche Kundennummer und ein Passwort.

**Ihre Kundennummer** finden Sie auf der Rückseite Ihres Bibliotheksausweises.

**Ihr Passwort** setzt sich aus den ersten 2 Buchstaben Ihres Nach- und Vornamens zusammen. z.Bsp: Max Muster hat das Passwort muma. Nach erfolgter Anmeldung können Sie Ihr Passwort nach Belieben ändern.

Ausgeliehene Medien können direkt im Online-Katalog reserviert werden (max. 4 pro Abo). Sie werden per E-Mail oder telefonisch benachrichtigt, sobald das reservierte Medium für Sie bereitliegt (muss innerhalb einer Woche abgeholt werden).

**Pro Reservation** wird **CHF 2.00** verrechnet. Postversand ist nicht möglich.

Geringfügige Änderungen der Benutzungs- und Gebührenordnung können von der Bibliotheks- und Bereichsleitung beschlossen werden.

Diese Tarife treten am 1. Januar 2020 in Kraft und ersetzen alle älteren Tarife.