



Jahresbericht 2018



Inhaltsverzeichnis

Rückblick

Betrieb

- Leserinnen und Leser
- Bestand und Ausleihen
- Onleihe
- medioPass
- Tonies
- Lesementoren
- Kinowerbung

Veranstaltungen

- Spiel- und Lesenacht
- Bücherpräsentation mit Daniela Binder
- Schweizer Vorlesetag
- Spieltag auf dem Stadtplatz
- Sprechstunde Onleihe
- Daniel Ryser liest aus "In Badehosen nach Stalingrad"
- Chasperli
- Schenk mir eine Geschichte
- Kamishibai

Bibliothek und Schule

- Klassenführungen und Medienboxen

Ausleihstatistik

Dank

Rückblick

Das vergangene Bibliotheksjahr war geprägt von einigen Neuerungen und Umbrüchen - es zeigte aber auch, dass bewährte Qualitäten auch heute noch einen wichtigen Stellenwert in der Gesellschaft haben. Neu fanden beispielsweise die Tonies Einzug in das Sortiment der Stadtbibliothek, das Projekt „Lesementoren“ startete bei uns zum ersten Mal im Kanton ZH und wir schalteten erstmals Werbung im Kino Claudia in Kloten.

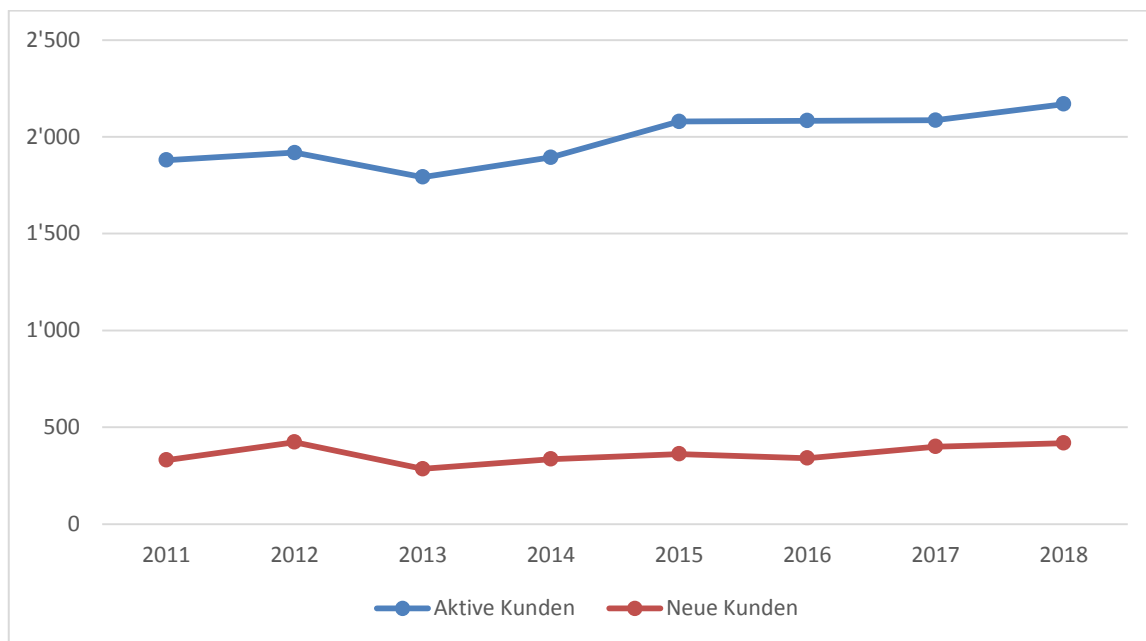
Einen Umbruch bemerkten wir – mehr noch als im letzten Jahr – bei der Nutzung unserer Ausleihmedien: weiterhin zeigt sich, dass Nonbooks wie DVDs und Musik-CDs aufgrund von entsprechenden Streamingdiensten weniger ausgeliehen werden, dafür Bücher und Hörbücher (sowohl analog als auch digital) weiterhin stabile Ausleihzahlen verzeichnen. Hier eine richtige Balance für die vielfältigen Kundenbedürfnisse zu finden wird auch in Zukunft eine von vielen Herausforderungen sein.

Wie letztes Jahr stellen wir fest, dass in Summe zwar weniger Medien ausgeliehen wurden – der Kundenstamm blieb jedoch nicht nur stabil, er nahm sogar etwas zu und erreichte einen Höchstwert von über 2'100 aktiven Kunden. Diese Kundschaft möchten wir auch in den kommenden Jahren mit einer ausgewogenen Mischung aus analogen sowie digitalen Angeboten und vielen Begegnungsmöglichkeiten versorgen.

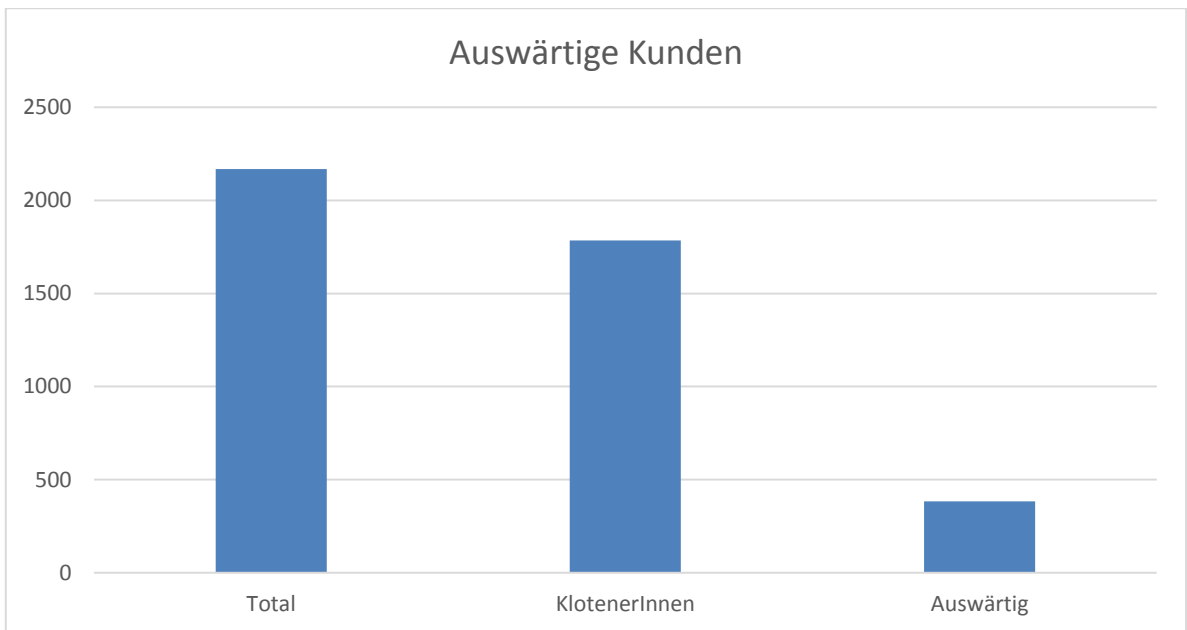
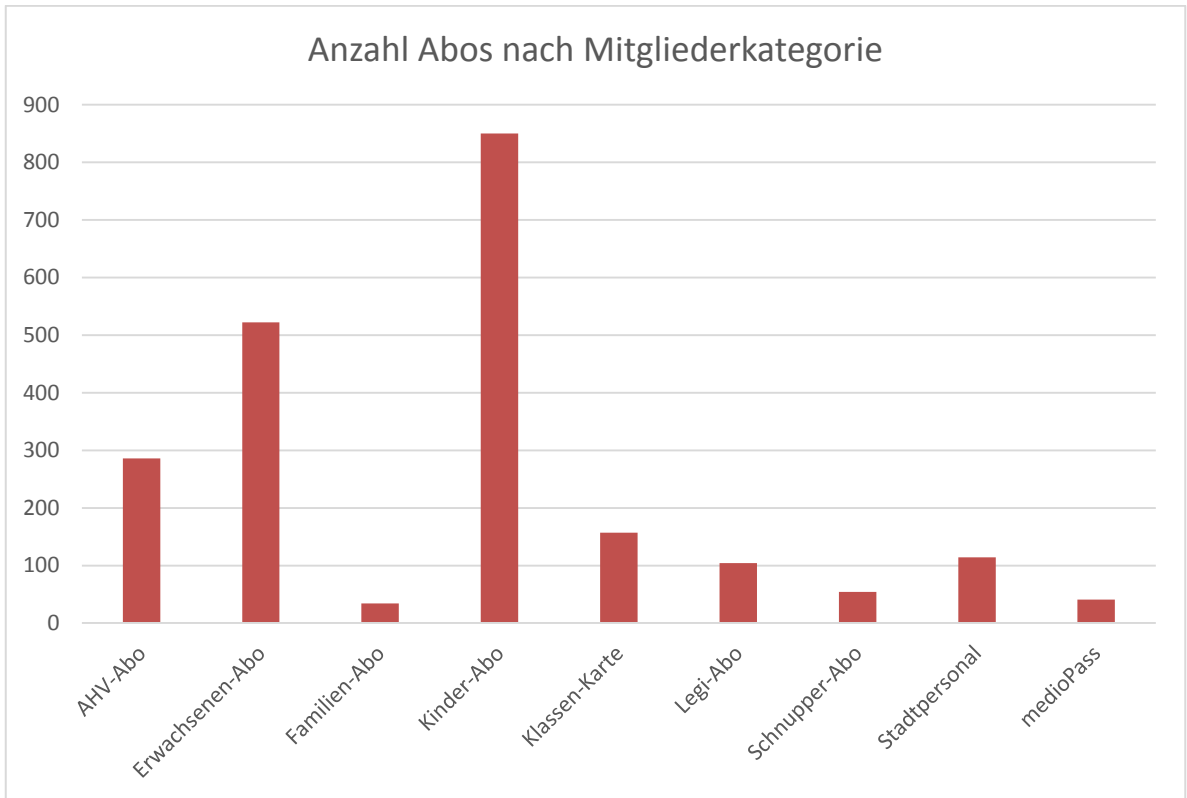
Betrieb

Leserinnen und Leser

Im Berichtsjahr durften wir 418 neue Kunden in unserer Datenbank registrieren. Sie gehören zu den 2'169 aktiven Kunden, die während den 255 Öffnungstagen in der Bibliothek Ausleihen tätigten und uns insgesamt 22'441 Mal besuchten.



Wir freuen uns, dass seit einigen Jahren einen stabiler Wert an aktiven Kunden besteht und dieses Jahr gar ein Anstieg zu verzeichnen ist. Ein wichtiger Faktor sind dabei verschiedene Lehrpersonen der Klotener Schulen, die Ihre Schülerinnen und Schülern vermehrt auf das Angebot der Bibliothek aufmerksam machen und regelmässig für Bibliotheksbesuche vorbeikommen. Etwas geholfen hat möglicherweise ein monatlicher Newsletter, in dem wir unsere Kunden direkt und individuell über unsere Medienneuheiten informieren. Die Publikationskanäle und Werbeflächen des Bereichs "Freizeit und Sport" und der Stadt Kloten (Aushang, Stammgastbrief, LED-Screens, ein wöchentlicher Buchtipp im Klotener Anzeiger, ...) wurden genutzt – sowie neu auch die Leinwand des Kino Claudia. Ein deutlicher Werbeeffect ist aber noch nicht zu erkennen.



Bestand und Ausleihe (ohne Onleihe)

Die 21'094 Medien in unserem Bestand wurden im Berichtsjahr 79'897 Mal ausgeliehen – das entspricht einem Bestandesumsatz von 3.8. Insgesamt wurden 3'310 neue Titel aufgenommen und im Gegenzug 2'845 Titel aus dem Bestand entfernt. Die Anschaffung von neuen Musik-CDs belief sich auf ein Minimum, dafür wurden Tonies neu in den Bestand integriert, welche von der Kundschaft sehr gut angenommen wurden.

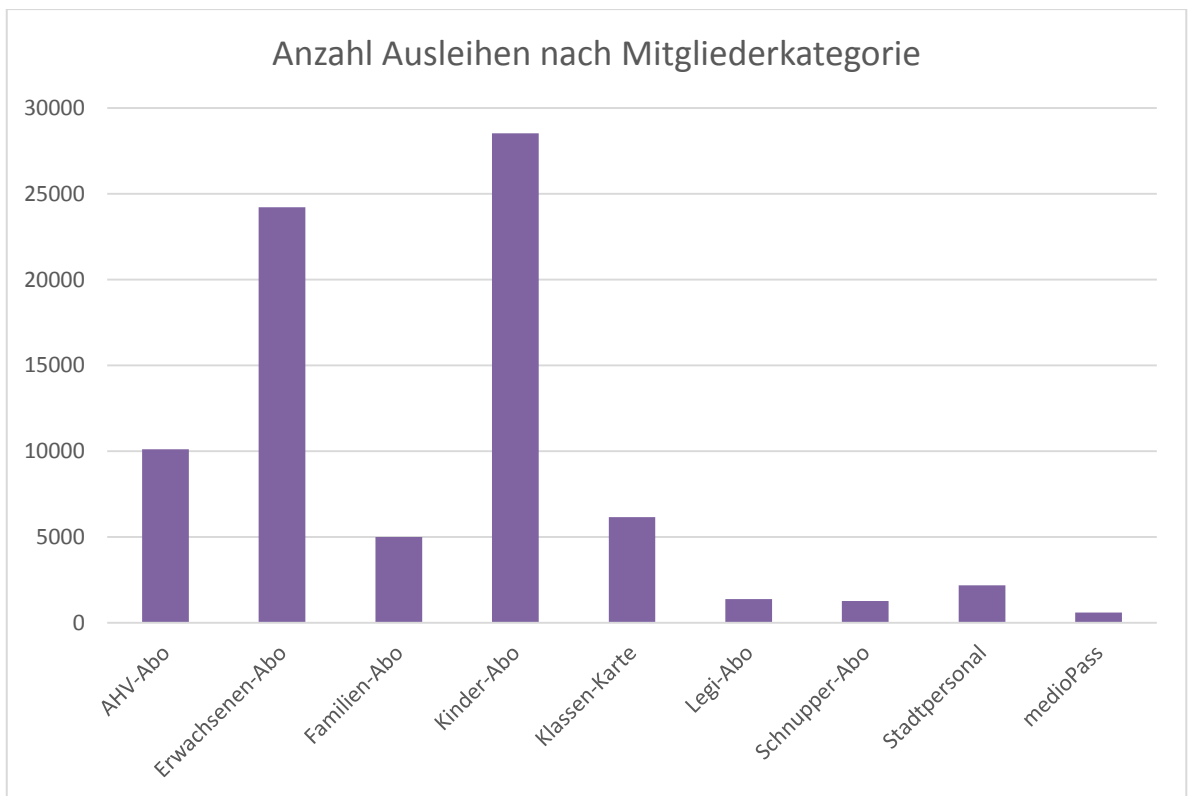
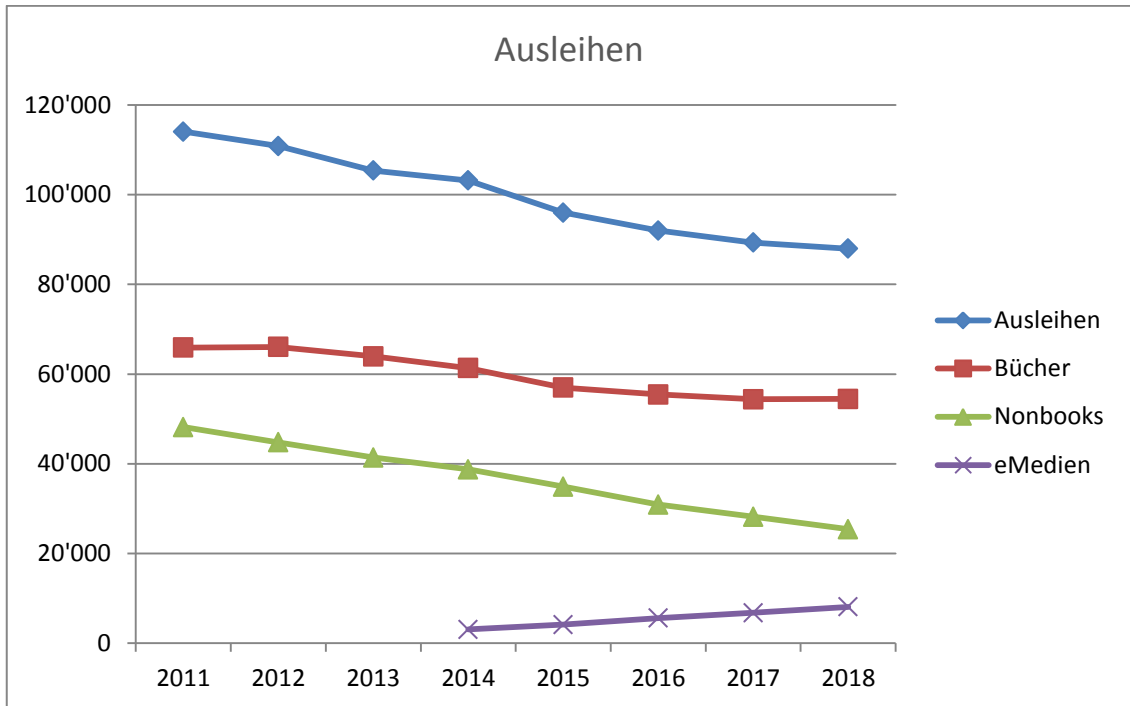
Onleihe

Das Onleihe-Angebot wurde monatlich von durchschnittlich 103 unserer Kunden genutzt – diese tätigten im Berichtsjahr 8'084 Ausleihen.

Seit der Einführung im Jahr 2013 freunden sich – nach anfänglicher Skepsis – immer mehr Kundinnen und Kunden mit der Ausleihe von elektronischen Büchern an. Zu Beginn war das technische Verständnis nicht sehr ausgeprägt. Die Bedienung der Onleihe war unübersichtlich und das Angebot nur in Teilen attraktiv. Inzwischen hat sich da einiges geändert: Das Angebot wird laufend ausgebaut und genauer auf die Kundschaft ausgerichtet, und die Anwendung wurde – u.a. durch eine optimierte App – benutzerfreundlicher. Rückmeldungen unserer Kunden zeigen, dass das „neue Medium eBook“ als gelegentliche und bequemere Alternative zum gedruckten Buch (z.B. in den Ferien) genutzt wird, und nicht einen vollwertigen Ersatz darstellt. Nur einige wenige Kunden lesen nur ausschliesslich auf elektronischen Endgeräten.

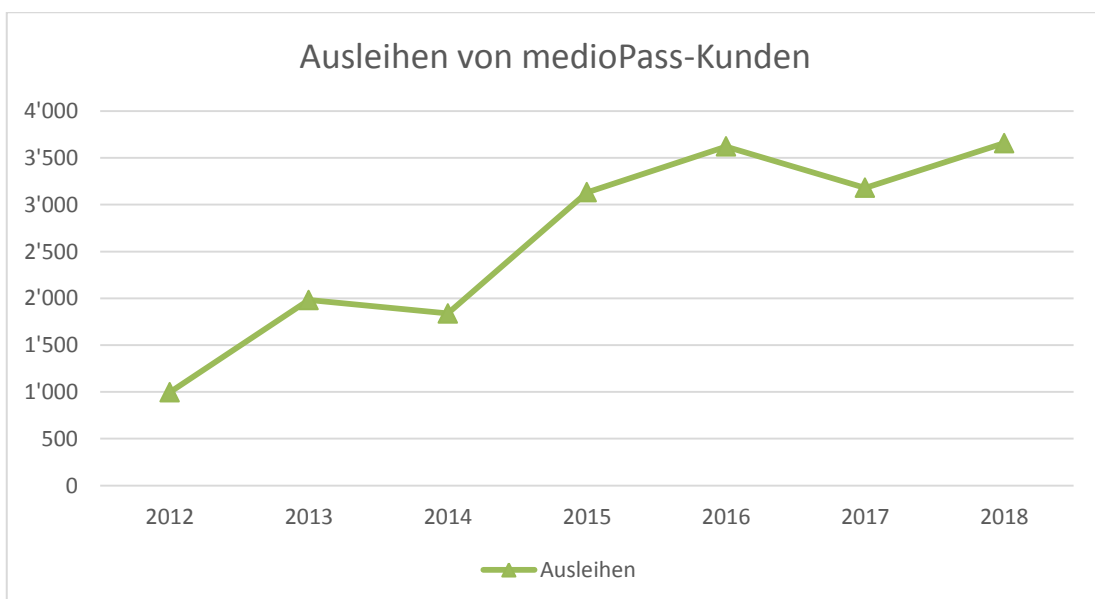
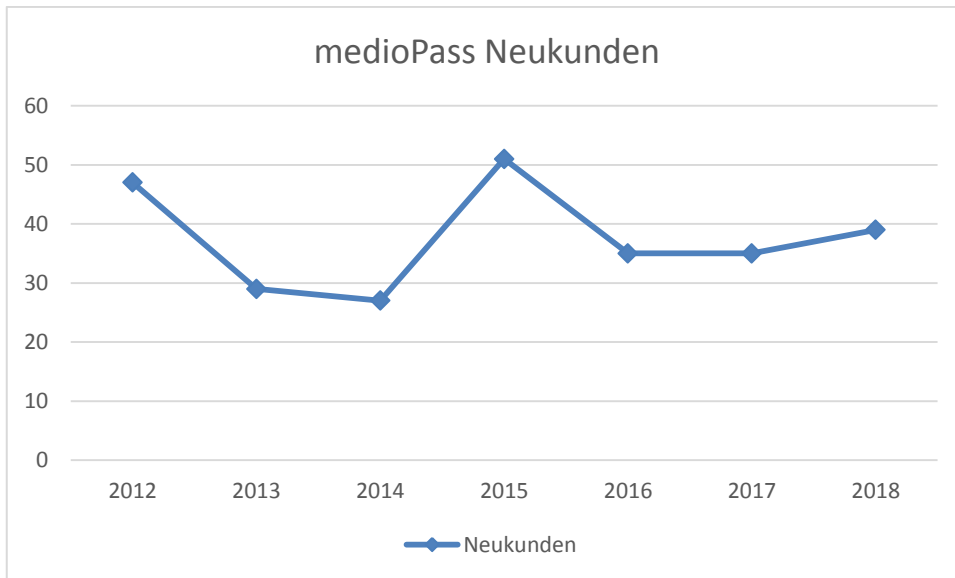
Zum Vergleich: 2014 lag der prozentuale Anteil der Anzahl elektronsicher Ausleihen bei 3% - 2016 stieg dieser Wert auf 6%. Im Berichtsjahr sind es 9.2%

Die nachfolgende Statistik zeigt einen Überblick über die Ausleihzahlen seit 2011 – inklusive der ausgeliehenen eMedien. Sie zeigt deutlich, dass Nonbooks wie DVDs, CDs usw... viel stärker vom Medienwandel betroffen sind, als das Buch, das langfristig gesehen einen stabilen Wert darstellt.



medioPass

Der medioPass ist ein Verbundausweis, dem inzwischen 26 Bibliotheken angehören. 39 neue Kunden konnten im Berichtsjahr dadurch gewonnen werden. 3'658 Ausleihen wurden 2018 von den medioPass-Nutzern getätigt. Das entspricht rund 4.1% der Gesamtausleihzahl.



Tonies

Neu in unserem Sortiment findet man seit diesem Jahr Tonies. Das sind kleine Plastikfigürchen in Form von beliebten Kinderbuchfiguren. Diese stellt man auf die dazugehörige Tonie-Box und schon ertönt die Kindergeschichte aus der Box. Wir haben 2018 rund 30 dieser Figuren zur Ausleihe bereitgestellt. Zuerst standen sie einige Wochen fast unbeachtet in unseren Regalen. Nachdem sich aber irgendwann rumgesprochen hatte, dass man die Tonies ausleihen kann, mussten wir aufgrund der Nachfrage bald weitere dazu bestellen. Dass die Tonies dereinst die CD als Abspielmedium ablösen werden, ist nicht zu erwarten – eine schöne Spielerei, an der die Kinder grosse Freude haben ist es aber allemal.

Lesementoren

Spielerisch zu und her ging es oft auch bei den „Lesementoren“, die dieses Jahr zum ersten Mal in unserer Bibliothek im Einsatz waren. Das Projekt Lesementoren verfolgt zwei Ziele. Zum einen will es bei den Kindern die Lust am Lesen und an der Sprache wecken und auf spielerische Weise die Lese- und Sprachkompetenz fördern; es ist weder Hausaufgabe noch Nachhilfe, die Lektüre wird von Mentorin und Schüler frei gewählt. Zum anderen will das Projekt das freiwillige Engagement von Menschen im nachberuflichen oder nachfamiliären Leben anregen und die Kontakte unter den Generationen vertiefen. Und das funktioniert denkbar einfach: Mentor und Schüler lesen einmal wöchentlich während einer Dreiviertelstunde ausserhalb der Schulanlagen in öffentlich zugänglichen Räumen. Die Stadtbibliothek Kloten bietet sich als Literaturinstitution dafür bestens an. Das Projekt ist 2018 in Kloten durchaus vielversprechend mit 13 „Lese-Tandems“ gestartet und wird bei Erfolg in den folgenden Jahren fortgeführt.

Kinowerbung

Auf der Suche nach neuen Werbeflächen sind wir auf das Klotener Kino Claudia gestossen. Ein paar kreative Sitzungen später entstand eine Dia-Serie für die Kino-Leinwand. Hier ein paar Beispiele:



STADTKLOTEN

BIBLIOTHEK

Mittendrin statt nur dabei



Stadtbibliothek Kloten • Kirchgasse 20 • www.winmedio.net/kloten



STADTKLOTEN

BIBLIOTHEK

Mittendrin statt nur dabei



Stadtbibliothek Kloten • Kirchgasse 20 • www.winmedio.net/kloten



STADTKLOTEN

BIBLIOTHEK

Mittendrin statt nur dabei



Stadtbibliothek Kloten • Kirchgasse 20 • www.winmedio.net/kloten

Veranstaltungen

Unsere Veranstaltungen bewerben wir jeweils per Massenmail direkt an die Kundschaft, sowie mit Zeitungsinseraten im Anzeiger der Stadt Kloten und Flyern und Plakaten in der Bibliothek, den offiziellen Aushängen und im Zentrum Schluefweg. Je nach Grösse des Anlasses werben wir auch auf den grossen LED-Screens an den Ortseingängen.

Bücherpräsentation mit Daniela Binder

Am 19. April und 16. Oktober hatten wiederum die Buchhändlerin Daniela Binder zu Besuch. Sie ist die Leiterin der „Obergass Bücher“ in Winterthur und hat das Talent, Bücher die ihr besonders gefallen haben anderen Lesern äusserst schmackhaft zu machen. Ausgerüstet mit einer Liste von etwa 20 Büchern wurden den je rund 20 Gästen Titel querbeet aus allen Bereichen vorgeschlagen. Abgerundet wurden die Abende mit einem feinen Apéro.

Schweizer Vorlesetag

Am 23. Mai fand der erste Schweizer Vorlesetag statt, an dem wir uns natürlich ebenfalls beteiligten. Fast der gesamte Klotener Stadtrat folgte unserm Aufruf und wollte den Kindern in der Bibliothek eine Geschichte vorlesen. Auch der Klotener Autor Heinz Hodel beteiligte sich mit einer Geschichte. So durften die Kinder an diesem Nachmittag viele unterschiedliche und spannende Geschichten erleben.



Spieltag auf dem Stadtplatz

An dem Spieltag am 2. Juni war die Bibliothek mit einem Stand vertreten, an dem Geschichten gelauscht und Panini-Bilder getauscht werden konnten.

Sprechstunde Onleihe

Am 3. Juli gab die Onleihe-Spezialistin der Bibliothek Dübendorf in der Sprechstunde Onleihe einen unkomplizierten und leicht verständlichen Einblick in die digitale Ausleihe.

Daniel Ryser liest aus "In Badehosen nach Stalingrad"

Am 10. Oktober las Journalist und Autor Daniel Ryser in der Stadtbibliothek aus seinem neuen Buch "In Badehosen nach Stalingrad. Roger Köppels Weg".

Chasperli

Wie jedes Jahr erfreute das Birchwiler Chasperlitheater die kleinen Besucher mit 2 Vorstellungen aus ihrem Repertoire. Auch dieses Jahr waren die Vorstellungen am 3. November mit je 80 Kindern gut besucht. Umrahmt wurde der Nachmittag mit einer „Päklifischete“, dank der die Kinder nicht nur eine lustige Geschichte, sondern auch etwas Süßes und was zum Spielen mit nach Hause nehmen konnten.

Schenk mir eine Geschichte – Family Literacy

In regelmässigen Abständen finden in der Bibliothek die Geschichtenstunden zur Sprachförderung für Eltern und Kinder statt. "Deutsch als Fremdsprache" war auch dieses Jahr das Motto und wurde an 9 Nachmittagen durchgeführt. Zwischen 20 und 30 Kinder und Eltern nahmen jeweils an den Veranstaltungen teil.

Kamishibai

Jeden letzten Freitag im Monat (ausser in den Sommerferien) erzählen wir Geschichten für Kinder aus dem Kindergarten. Mit Hilfe eines Kamishibai-Koffers und den dazu passenden Geschichten-Karten-Sets, können jeden Monat neue Geschichten erzählt und mit Bildern verdeutlicht werden.



Bibliothek und Schule

Es ist uns wichtig, Kinder möglichst früh mit dem Medium Buch vertraut zu machen. Wir freuen uns deshalb, dass wir jedes Jahr mehr Bibliotheksführungen für die Klassen der umliegenden Schulen und Kindergärten durchführen können. Im Berichtsjahr wurden 20 Klassenführungen und 11 Klassenbesuche durchgeführt und 33 Medienboxen zu bestimmten Themen als Ergänzung zum Schulunterricht bereitgestellt. Gerne möchten wir diese Dienstleistung an die Schulen und Kindergärten beibehalten und in Zukunft die Zusammenarbeit mit den Lehrkräften intensivieren.

Ausleihen	2017	2018	Plus/Minus
Belletristik Erwachsene	13'851	13'218	-633
Belletristik Jugend	5'063	5'850	787
Belletristik Kinder	9'427	9'025	-402
Bilderbücher	7'673	8'539	866
Comics Erwachsene	63	84	21
Comics Jugend	3'600	4'096	496
Belletristik Englisch	1'109	975	-134
Zeitschriften	1'629	1'456	-173
Sachliteratur Erwachsene	6'413	6'031	-382
Sachliteratur Jugend	2'070	1'963	-107
Sachliteratur Kinder	3'613	3'224	-389
Bibliomedia	247	1	-246
Bücher Total	54'758	54'462	-296
Lernspiel	467	914	447
DVDs	13'330	10'587	-2'743
Blu-rays	253	173	-80
CD-ROM	70	45	-25
CDs	2'211	1'842	-369
Hörbücher	11'479	11'162	-317
Nonbooks Total	27'810	24'723	-3'087
eMedien	6'764	8'084	1'320
Total	89'332	87'269	-2'063

Dank

Ich möchte mich an dieser Stelle ganz herzlich bei meinem Teammitgliedern bedanken, die jedes Jahr grossartiges leisten und durch ihren Einsatz die Bibliothek antreiben und mit ihren Ideen Auftrieb geben. Ebenfalls grossen Dank gebührt den Behörden und Abteilungen der Stadt Kloten, die die Bibliothek in ihrer wichtigen Arbeit unterstützen.

Ein grosses Dankeschön auch an die Bibliotheken im Bezirk Bülach für den wertvollen Austausch von Neuigkeiten und Erfahrungen sowie den Lehrpersonen der Schulen und Kindergärten in Kloten, dank denen die Kinder die Bibliothek immer wieder aufs Neue entdecken dürfen.

Und nicht zuletzt bedanken wir uns bei unseren treuen Kundinnen und Kunden, welche die Bibliothek letztlich mit Leben füllen.

„Wer zu lesen versteht, besitzt den Schlüssel zu grossen Taten, zu unerträumten Möglichkeiten.

- Aldous Huxley

Kloten im Mai 2018

Matthias Ettl

Leiter Stadtbibliothek Kloten