



Bibliotheks-Abholservice

Während die Bibliothek geschlossen bleibt, bietet die Stadtbibliothek Kloten ihren Kunden ab Dienstag 14.9.2021 einen Abholservice für Ausleihmedien an.

Die Bestellungen zur Abholung werden nach Eingang bearbeitet – bei einem hohen Bestellaufkommen können Wartezeiten entstehen.

Wie funktioniert das?

- **Schritt 1:** Bitte suchen Sie im Katalog auf www.winmedio.net/kloten nach verfügbaren Medien. Verfügbare Medien sind im Katalog mit grünem Punkt gekennzeichnet.



- Bitte achten Sie auch darauf, dass Sie keine elektronischen Medien auswählen, die im Katalog mit e-Book oder e-Audio gekennzeichnet sind.



- **Schritt 2:** Bestellen können Sie die gewünschten Medien **per Mail** unter stadtbibliothek@kloten.ch oder **per Telefon** unter 044 815 13 70. In jedem Fall benötigen wir Ihre Bibliothekskontonummer, sowie Titel und Medienart der gewünschten Medien.
- **Schritt 3:** Wir bestätigen den Bestelleingang und vereinbaren mit Ihnen einen verbindlichen Termin, an dem Sie vorbeikommen können, um die Medien abzuholen. Auch allfällige Retouren können Sie bei der Gelegenheit zurückgeben. Sie können dafür auch jederzeit die Rückgabekästen vor der Bibliothek benutzen.

Bestell- und Abholzeiten:

Die Bestellungen können während der regulären Öffnungszeiten abgeholt werden. Sollten Sie einen Termin ausserhalb dieser Zeiten wünschen, können wir diesen allenfalls per Telefon vereinbaren: 044 815 13 70.

Diese Dienstleistung bieten wir an, solange es uns möglich ist und die Bestellungen mengenmässig zu bewältigen sind, und/oder bis ein regulärer Bibliotheksbetrieb wieder möglich ist.

Ihr Team der Stadtbibliothek Kloten