



# Datenschutzerklärung des Didaktischen Zentrums Zug

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein grosses Anliegen und wir behandeln all Ihre Daten vertraulich. Deshalb informieren wir Sie in dieser Datenschutzerklärung darüber, welche Daten wir sammeln und wie wir damit umgehen. Die Erklärung soll Ihnen also einen Überblick über die Datenbearbeitung durch das Didaktische Zentrum verschaffen. Wir halten uns dabei an die geltenden schweizerischen und kantonalen Datenschutzbestimmungen.

Durch die Nutzung unserer Bibliothek erklären Sie sich mit der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Daten gemäss der nachfolgenden Beschreibung einverstanden.

## 1) Herkunft der Daten

Wir erheben personenbezogene Daten<sup>1</sup> beim Eröffnen eines Kundenkontos (Angaben im Einschreibformular) oder bei Kontaktaufnahmen (Angaben Kontaktformular oder im Mail).

Wir erhalten jeweils anfangs Studium die Personendaten der Studierenden der PH Zug. Damit können diese zusätzlich zur Mediothek der PH Zug das Didaktische Zentrum als Bibliothek nutzen.

Wir erheben ausserdem Nutzungsdaten bei der Verwendung unserer Webseite und weiteren Anwendungen. Diese Daten werden anonymisiert, weshalb es sich nicht um personenbezogene Daten handelt.

## 2) Zweck der Datenerhebung

Die von Ihnen mitgeteilten Daten verwenden wir nur für interne administrative Zwecke, wie beispielsweise die Einschreibung, die Rückforderung von ausgeliehenen Medien, die Bearbeitung von Anfragen oder die Weiterentwicklung von Anwendungen und Angeboten. Zudem werden die anonymisierten, nicht personenbezogenen Daten zu statistischen Zwecken verwendet (Bestandspflege, Ausleihstatistik etc.).

Fürs Verwalten des Medienbestands und der Ausleihen wird das Bibliotheksmanagementsystem winmedio.net von Predata AG verwendet. Dies ist eine Cloud-basierte Lösung mit Servern in der Schweiz, weshalb die schweizerischen Datenschutzbestimmungen gelten.

Die Daten sind einzig dem Personal des Didaktischen Zentrums Zug zugänglich. Aus technischen Gründen (Fehlerbehebung) kann auch die Predata AG auf die Daten zurückgreifen. Es werden keine Daten an Dritte weitergegeben.

## 3) Art der Daten

### Personendaten, Ausleih- und Nutzungsdaten

Fürs Erbringen der Dienstleistungen erheben wir folgende Personendaten:

**Vorname, Nachname, Privatadresse, Schuladresse, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer**

---

<sup>1</sup> Personenbezogene Daten sind Angaben, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen. Sobald solche Daten verarbeitet werden, spricht man von «betroffenen» Personen. Die Verarbeitung umfasst jeden Umgang, unabhängig von den verwendeten Mitteln und Verfahren, insbesondere das Speichern, Weitergeben, Beschaffen, Löschen, Aufbewahren, Vernichten und Verwenden personenbezogener Daten.

Weitere Angaben wie das Geschlecht, die Funktion, Schulart und Schulstufe werden freiwillig erhoben. Diese Angaben dienen statistischen und bestandspflegerischen Zwecken.

Bei der Ausleihe von Medien entstehen Daten zur Nutzung: Registrierungsdatum, Datum der letzten Nutzung, Mahnungen, Gebühren, Zahlungen und temporäre Ausleihhistorie.

Die Verwaltung und Pflege der Daten rund um die Nutzung von PC-Stationen sowie des öffentlichen WLANs des DZ unterliegt der Verantwortung des Amts für Informatik und Organisation des Kantons Zug und damit dem kantonalen Datenschutzgesetz.

#### **4) Cookies**

Der Online-Katalog und die Website verwenden Cookies<sup>2</sup>.

Die Verwaltungswebsite basiert auf dem CMS Magnolia. Sie kann grundsätzlich ohne Registrierung besucht werden. Daten wie aufgerufene Seiten oder Dateien sowie Datum und Uhrzeit werden zu statistischen Zwecken auf dem Server anonymisiert gespeichert. Falls wir auf unseren Seiten personenbezogene Daten, beispielsweise via Kontaktformular, erheben, erfolgt dies, soweit möglich, auf freiwilliger Basis. Während der Nutzung des Online-Katalogs werden anonymisierte Daten gespeichert und nach der Nutzung gelöscht.

Ein genereller Widerspruch gegen die Verwendung von Cookies kann für viele Dienste über die Seiten <http://www.aboutads.info/choices/> und <http://www.youronlinechoices.com/> eingereicht werden. Darüber hinaus kann das Speichern von Cookies in den Browsereinstellungen deaktiviert werden. Bitte beachten Sie, dass dann auf gewissen Websites eventuell nicht alle Funktionen genutzt werden können.

Weitere Dienste sind unter Punkt 9 aufgelistet.

#### **5) Ihre Rechte**

Sie können die Berichtigung oder Löschung all Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit unter der angegebenen Kontaktadresse (Punkt 11) einfordern. Ein Löschen der Daten setzt voraus, dass keine offenen Gebühren, aktiven Ausleihen oder Reservierungen bestehen.

Sie haben auch immer das Recht, eine bereits erteilte Einwilligung zur Nutzung Ihrer Personendaten zu widerrufen.

#### **Übersicht Löschung der Daten ohne aktives Einfordern**

<b>Art</b>	<b>Löschung nach</b>
Benutzerdaten	10 Jahren ohne Aktivität (Ausleihe, Reservation)
Ausleihdaten	3 Jahren
Benutzerkorrespondenz	2 Jahren bei gebührenfreiem Konto

#### **6) Weitergabe an Dritte**

Unsere Website und unser Online-Katalog enthalten Links zu Websites von weiteren Anbietern. Diese Websites haben eigene Datenschutzerklärungen, deshalb übernimmt das DZ keine Verantwortung über den Inhalt und die Sicherheit verlinkter Webseiten.

---

<sup>2</sup> Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die erstellt werden, während jemand eine Website nutzt. Sie ermöglichen es, spezifische, auf den Nutzenden bezogene Informationen auf dem Endgerät desselben zu speichern. Cookies ermöglichen es, die Nutzungshäufigkeit und die Anzahl Nutzende zu ermitteln, Verhaltensmuster der Seitennutzung zu analysieren, aber auch, Angebote kundenfreundlicher zu gestalten. Cookies bleiben über das Ende einer Browser-Sitzung hinaus gespeichert und können bei einem erneuten Besuch der Website wieder abgerufen werden.

## 7) Datensicherheit

Unsere Website und unser Online-Katalog verwenden aus Sicherheitsgründen und für das sichere Übertragen vertraulicher Inhalte eine SSL/TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf "https://" wechselt und am Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Bei einer SSL- oder TLS-Verschlüsselung können Sie Daten übermitteln, ohne dass sie von Dritten gelesen werden.

Zusammen mit unseren Hosting-Providern bemühen wir uns, die Datenbanken so gut wie möglich vor unberechtigtem Zugriff, Verlust, Missbrauch oder Verfälschung zu schützen.

## 8) Urheberrechte

Das Urheberrecht und alle anderen Rechte an den Inhalten (Bilder, Fotos oder sonstige Dateien) auf der Website und im Online-Katalog gehören den Betreibern oder den namentlich genannten Rechteinhabern. Für die Vervielfältigung sämtlicher Inhalte muss vorab immer die schriftliche Zustimmung der Urheber eingeholt werden. Wer keine Zustimmung einholt, kann sich strafbar machen.

## 9) Weitere Dienste

Wir verwenden folgende Dienste von Drittanbietern. Die Details zur Datenbearbeitung können Sie dem jeweiligen Link entnehmen:

- Google reCAPTCHA (Google Maps): <https://policies.google.com/privacy?hl=de>
- Google Analytics: <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.
- Amazon-Partnerprogramm: <https://www.amazon.de/gp/help/customer/display.html?no-deld=201909010>
- Lüthy + Stocker AG: <https://www.buchhaus.ch/de/about/service/privacy>

## 10) Haftungsausschluss

Die Autorschaft übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit, Genauigkeit, Aktualität, Zuverlässigkeit und Vollständigkeit der Informationen.

Haftungsansprüche gegen die Autorschaft wegen Schäden materieller oder immaterieller Art durch den Zugriff oder der Nutzung bzw. Nichtnutzung der veröffentlichten Informationen, Missbrauch der Verbindung oder technischen Störungen werden ausgeschlossen.

Alle Angebote sind freibleibend. Die Autorschaft behält es sich ausdrücklich vor, Inhalte auf der Webseite und im Online-Katalog sowie Angebote zu verändern, zu ergänzen oder zu löschen oder die Veröffentlichung digitaler Inhalte zeitweise oder endgültig einzustellen.

## 11) Änderungen

Die Autorschaft kann diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung.

## 12) Kontakt

Didaktisches Zentrum des Kantons Zug  
Hofstrasse 15  
6300 Zug  
Schweiz

**E-Mail:** [bibliothek.dz@zg.ch](mailto:bibliothek.dz@zg.ch)

**Telefon:** +41 41 594 29 30

Zug, 02.04.2024